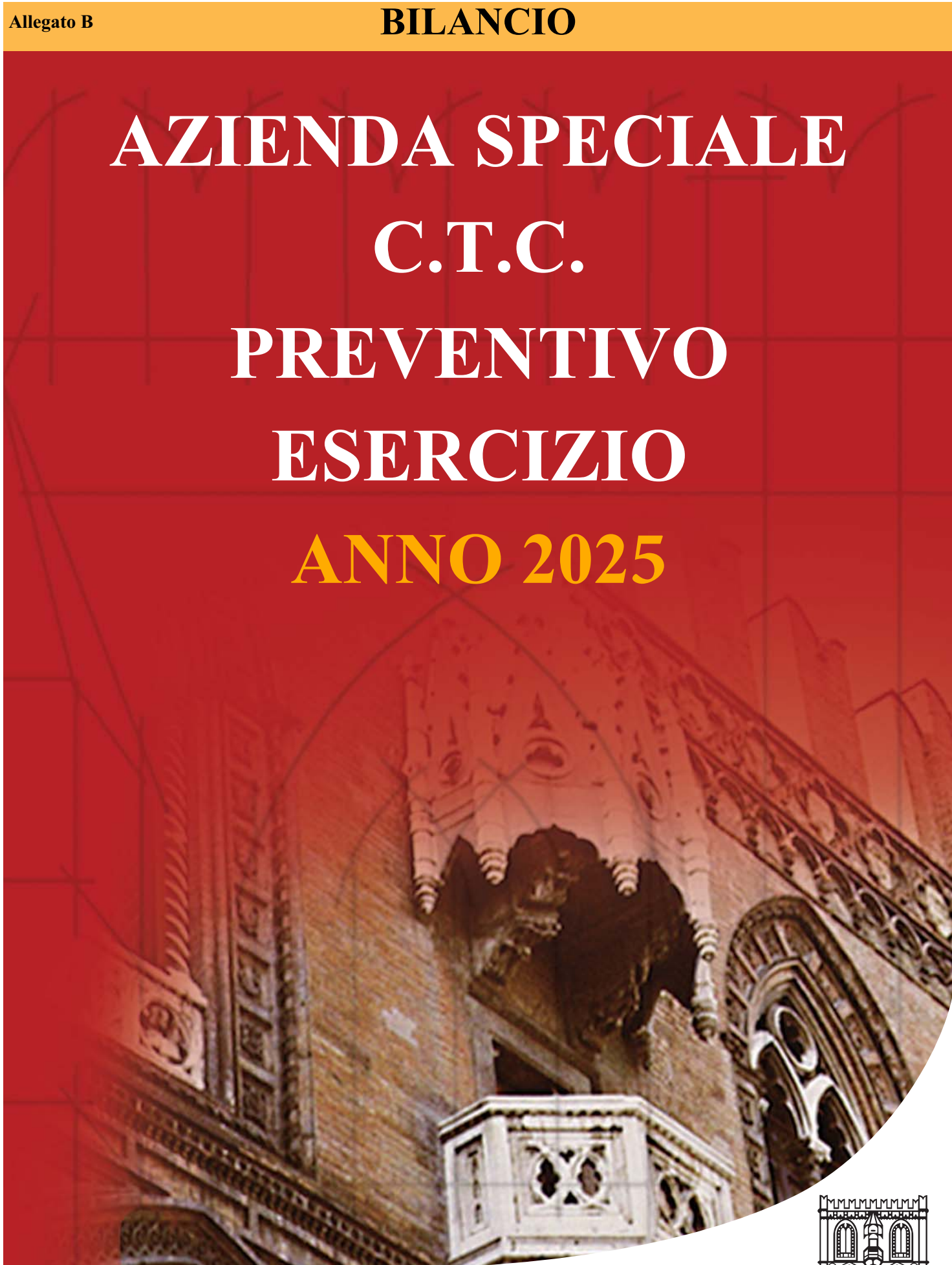


**AZIENDA SPECIALE
C.T.C.
PREVENTIVO
ESERCIZIO
ANNO 2025**





CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO
AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E BILANCIO PREVISIONALE 2025



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

(art. 67 del DPR 2 novembre 2005, n. 254)

PREVENTIVO ECONOMICO	2
RELAZIONE ILLUSTRATIVA	3
AII. 1 DETTAGLIO PROGETTI E INIZIATIVE	10
AII. 2 TABELLA PIANO DI INDICATORI DELLE ATTIVITÀ	14



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025
DELL'AZIENDA SPECIALE CTC

Allegato G

VOCI DI COSTO / RICAVO	VALORI COMPLESSIVI		QUADRO DI DESTINAZIONE PROGRAMMATICA DELLE RISORSE			
	Pre-Consuntivo 2024	Previsionale 2025	Servizi formativi e assistenza alle imprese	Servizi di promozione alla Imprese, Registro Imprese, Servizi Commerciali	Attività e servizi per la Camera di Commercio di Bologna	Costi di struttura non ripartibili sui singoli progetti
A) RICAVI ORDINARI						
1) Proventi da servizi	210.401	231.800	216.800	15.000	-	
2) Altri proventi o rimborsi	366.376	215.025	0	-	215.025	
3) Contributi da organismi comunitari	0	0	-	-	-	
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0	0	-	-	-	
5) Altri contributi	0	0	-	-	-	
6) Contributo della Camera di Commercio	480.000	480.000	340.000	140.000	-	
TOTALE (A)	1.056.777	926.825	556.800	155.000	215.025	
B) COSTI DI STRUTTURA						
7) Organi istituzionali	14.308	14.848	0	0	0	14.848
8) Personale	620.000	625.500	132.080	149.979	202.815	140.626
9) Funzionamento	69.894	67.485	9.591	9.591	4.795	43.509
10) Ammortamenti e accantonamenti	400	400	80	80	40	200
TOTALE (B)	704.602	708.233	141.751	159.650	207.650	199.183
C) COSTI ISTITUZIONALI						
11) Spese per progetti e iniziative	345.649	217.130	212.780	4.350	0	0
TOTALE (C)	345.649	217.130	212.780	4.350	0	0
D) GESTIONE FINANZIARIA						
12) Proventi finanziari	0	0				
13) Oneri finanziari	0	0				
TOTALE (D)	0	0				
E) GESTIONE STRAORDINARIA						
14) Proventi straordinari	11.322	0				
15) Oneri straordinari	0	0				
TOTALE (E)	11.322	0				
AVANZO / DISAVANZO						
TOTALE COSTI	1.050.251	925.363	354.531	164.000	207.650	199.183
TOTALE RICAVI	1.068.099	926.825	556.800	155.000	215.025	0
DIFFERENZA D'ESERCIZIO	17.848	1.462	202.269	-9.000	7.375	-199.183



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

RELAZIONE ILLUSTRATIVA

Gentili Consiglieri,

i rapidi mutamenti della politica internazionale, la guerra in Ucraina e i conflitti in Medio Oriente rappresentano fattori destabilizzanti che alimentano le incertezze di scenario a livello globale. Secondo il recente *Rapporto Draghi*¹ sulla competitività, la performance economica dell'Europa è rimasta indietro.

Nonostante questo i risultati dell'indagine dell'*Eurochambres Economic Survey (EES) 2025*², presentano un lieve aumento della fiducia delle imprese e delle aspettative di esportazione per il 2025, ma dall'indagine, emerge anche un'impressione generale di stagnazione, piuttosto che di crescita che sarebbe così necessaria per rilanciare la competitività dell'Europa. Le previsioni sull'occupazione e sugli investimenti sono ancora più preoccupanti, con una modesta crescita del mercato interno: i principali nodi da sciogliere per incentivare il fragile vantaggio competitivo dell'Europa sono rappresentati da elevati costi del lavoro, crescenti oneri normativi e una persistente carenza di competenze.

Quest'ultimo aspetto si mantiene costante anche per le aziende italiane alla ricerca di differenziate figure professionali che, in quasi la metà dei casi, non riescono a reperire.

Un ulteriore dato da attenzionare è l'implementazione, l'utilizzo e la padronanza delle tecnologie digitali affinché le imprese siano in grado di meglio rispondere non solo ad esigenze di produzione e di competitività ma anche di sostenibilità (criteri ESG- Environmental Social Governance).

L'Europa sta lavorando per la creazione di un sistema economico-finanziario sempre più sostenibile, volto a rendere le imprese consapevoli e responsabili del proprio impatto sul pianeta.

E per l'Italia, che è un Paese di piccole imprese, è essenziale che la diffusione dei progetti e processi innovativi e sostenibili avvenga anche e soprattutto tra le piccole imprese.

Tale complessa e variegata situazione è costantemente analizzata e monitorata dal Sistema camerale per rafforzare il supporto alle imprese, chiamate ad investire nella duplice transizione Digitale e Green; sia mediante l'efficientamento dei consumi energetici sia con l'aggiornamento delle competenze digitali e green (PID-Academy, laboratori digitali ecc.) valorizzando i collegamenti tra impresa e ricerca pubblica.

Proseguendo gli obiettivi del quinquennio 2023-2028 della Camera di commercio di Bologna e in concreto riferibili a sei macroaree: Trasformazione digitale, Intelligenza green, Formazione, Internazionalizzazione, Ampiezza degli scambi e dei collegamenti, Trasparenza e legalità, il 2025 ci vedrà impegnati sulle progettualità di nuovi contenuti e argomenti per mantenere una offerta di qualità e coerente con gli obiettivi del mandato camerale.

Come si vedrà nel dettaglio, le linee di attività 2025 del CTC, articolate in iniziative e progetti, sono perfettamente allineate alle Linee Previsionali e Programmatiche approvate dal Consiglio della Camera di Commercio di Bologna il 31.10.2024, in particolare il progetto Formazione Lavoro appare strategico alla luce del grande fabbisogno di manodopera, soprattutto nei settori più specialistici, che scontano una carenza di adeguate professionalità.

¹ Il rapporto sul futuro della competitività europea di Mario Draghi Documentazione Commissione Europea n. 33 26 settembre 2024

² <https://www.eurochambres.eu/publication/eurochambres-economic-survey-2025/>



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

Diventano rilevanti per il CTC in sinergia con la CCIAA anche:

- il consolidamento di specifici servizi di accompagnamento e di orientamento delle micro, piccole e medie imprese – in stretta sinergia con la filiera formativa, come gli ITS;
- le azioni diffuse di orientamento, attraverso informazioni puntuali sui fabbisogni professionali delle imprese per favorire il placement, supportare un processo di certificazione delle competenze acquisite dagli studenti nei percorsi di PCTO co-progettati da scuole e imprese.
- le attività di orientamento/educazione all'imprenditorialità

Un altro importante obiettivo rimane sempre quello di interpretare al meglio i servizi su incarico della Camera di Commercio: il supporto all'accoglienza e al centralino, l'assistenza al Registro Imprese e il Rilascio dei supporti digitali.

Queste le riflessioni di cui si è tenuto conto quest'anno nel procedere alla redazione del bilancio di previsione 2025 del CTC.

Il Prospetto Previsionale 2025 è coerente con le Linee Previsionali e Programmatiche approvate dal Consiglio della Camera di Commercio di Bologna con Delibera del 31.10.2024.

Fornisce informazioni atte ad illustrare gli importi indicati nelle singole voci di onere e di provento del preventivo dell'Azienda Speciale per l'anno 2025, e prevede, oltre alla tradizionale redazione di un documento per natura, un Quadro di destinazione programmatica delle risorse.

Come previsto dall'art. 16 dello Statuto del CTC, deve essere sottoposto all'approvazione del Consiglio camerale quale allegato al bilancio dell'Ente.

Il presente documento costituisce la relazione illustrativa e il preventivo economico per l'esercizio 2025 dell'Azienda Speciale CTC della Camera di Commercio di Bologna, predisposti in conformità a quanto previsto dall'art. 67 del D.P.R. 2 novembre 2005 n. 254 "Regolamento concernente la gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio", pubblicato sulla G.U. n. 292 del 16.12.2005.

Di seguito si rappresenta l'organizzazione in sezioni:

- Ricavi ordinari – in questa sezione sono illustrate, in forma sintetica, le principali linee di indirizzo strategico ed operativo, sulla base delle quali è stato formulato il programma di attività 2023 del CTC. VOCE A allegato G
- Costi di struttura - in questa sezione sono state fornite le informazioni relative alle principali componenti che caratterizzano la gestione della struttura del CTC. VOCE B allegato G
- Costi per Progetti ed iniziative – in questa sezione sono state fornite le informazioni di dettaglio relative ai costi previsti dal CTC nello svolgimento delle sue funzioni istituzionali. VOCE C allegato G

Il Previsionale 2025 è stato redatto in conformità ai presupposti programmatici specificati in premessa e in base alla previsione di chiusura del Bilancio 31/12/2024 aggiornato al 31/10/2024

Il bilancio di previsione presentato è redatto con la massima prudenza e precisione possibile alla data odierna.



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

RICAVI ORDINARI

TOTALE A	Previsione consuntivo 2024	Preventivo 2025
RICAVI ORDINARI	1.056.777	926.825

Le voci compongono l'ammontare complessivo dei Proventi da servizi e di Altri Proventi e Rimborsi che nel preconsuntivo 2024 risultano pari a euro 576.777.

Nel 2025 risultano previsti per euro 446.825. Il dato è prudenziale e in diminuzione in quanto ci si è attenuti a quanto al momento Deliberato dalla Giunta. I progetti possono però essere definiti attraverso azioni di Sistema anche durante tutto il 2025.

Nell'anno 2025 risultano confermate di massima anche le attività a mercato e su commessa realizzate nel 2024.

E' confermato il mantenimento per l'anno 2025 dello stanziamento della CCIAA per euro 480.000, previsto in base all'art.65 del DPR 254/2005, e mirato al sostegno dell'Azienda Speciale per quota parte alle spese connesse alla realizzazione di attività istituzionali e per consentire un'equilibrata gestione dell'azienda.

L'elenco dettagliato delle voci dei Ricavi Ordinari nel bilancio è così composto:

VOCI DI COSTO / RICAVO	Pre-Consuntivo 2024	Previsionale 2025
A) RICAVI ORDINARI		
1) Proventi da servizi	210.400,74	231.800
Ricavi per corsi a catalogo	91.998,00	86.800
Ricavi per corsi a commessa	103.282,74	130.000
Altri ricavi per servizi	50,00	
Servizi commerciali	10.050,00	10.000
Ricavi da spedizioni	5.020,00	5.000
2) Altri proventi o rimborsi	366.376,31	215.025
Rimborsi spese bollo	176,00	
Plusvalenze ordinarie realizzate	28,75	
Altri proventi CCIAA BO incr. dir. ann.	10.377,05	
Ricavi per corsi realizzati per CCIAA BO	204.469,51	63.700
Ricavi per servizio di accoglienza al pubblico	89.825,00	89.825
Ricavi per servizi digitali SPID	61.500,00	61.500
6) Contributo della Camera di Commercio	480.000,00	480.000
Contributo annuale della cciaa di bologna	480.000,00	480.000
TOTALE (A)	1.056.777,05	926.825



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

COSTI DI STRUTTURA

Secondo quanto disposto dell'articolo 65 del DPR 254/2005 al fine di individuare i costi di struttura da confrontare con le risorse proprie per determinare la capacità di autofinanziamento e di copertura delle Aziende Speciali, la circolare MISE n. 3612/C del 2007 chiarisce che gli oneri relativi al personale, al funzionamento e agli ammortamenti sono sostenuti in una certa misura, talvolta rilevante, per la realizzazione di progetti ed iniziative e non solo per il funzionamento dell'Azienda.

L'Allegato G riepiloga il Quadro di destinazione programmatica evidenziando per ogni attività i costi di struttura sostenuti per i relativi progetti e iniziative.

TOTALE B	Previsione consuntivo 2024	Preventivo 2025
COSTI DI STRUTTURA	704.602	708.233

La **VOCE B** include i costi del personale e di funzionamento e gli ammortamenti sostenuti per garantire la funzionalità dell'Azienda, quantificate sulla base dei seguenti capitoli di spesa.

VOCE B.7 Organi istituzionali

La previsione di spesa per gli Organi istituzionali, comprende i compensi del Collegio dei Revisori, calcolati secondo quanto disposto dalla Camera di Commercio di Bologna con Deliberazione n. 33 del 17 marzo 2020 e con riferimento al Decreto MISE del 19.12.19. Comprende anche i rimborsi delle spese di viaggio dei componenti il Collegio dei Revisori.

	Previsione consuntivo 2024	Preventivo 2025
Organi Istituzionali	14.308	14.848

VOCE B.8 Personale

Il personale presta servizio a tempo indeterminato con CCNL Commercio e servizi. I costi nel preventivo e comprendono gli importi relativi agli stipendi, ai contributi, agli oneri sociali e assistenziali e i costi previsti per il mantenimento del contratto integrativo aziendale. Nel 2025 sono previsti e calcolati nel budget gli aumenti relativi al rinnovo del CCNL.

	Previsione consuntivo 2024	Preventivo 2025
Personale	620.000	625.500



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

Nell'ottica di utilizzare il Bilancio previsionale anche ai fini di un corretto controllo di gestione dell'attività aziendale, i costi del personale vengono rappresentati nella tabella di seguito pro quota alle singole aree di destinazione programmatica delle risorse.

VOCI DI COSTO / RICAVO	VALORI COMPLESSIVI		QUADRO DI DESTINAZIONE PROGRAMMATICA DELLE RISORSE			
	Pre-Consuntivo 2024	Previsionale 2025	Servizi formativi e assistenza alle imprese	Servizi di promozione alla Imprese, Registro Imprese, Servizi Commerciali	Attività e servizi per la Camera di Commercio di Bologna	Costi di struttura non ripartibili sui singoli progetti
8) Personale	620.000	625.500	132.080	149.979	202.815	140.626

VOCE B.9 Funzionamento

	Previsione consuntivo 2024	Preventivo 2025
Funzionamento	69.894	67.485

Si prevede in questa sezione la spesa relativa a:

- Prestazioni di servizi riferite a costi per assistenza fiscale, del lavoro e altre spese per formazione e aggiornamento del personale e relative visite SPP (euro 43.083)
- Godimento beni di terzi riferite alle locazioni passive e condominiali (euro 19.532) per la parte attribuita ai costi di struttura
- Oneri diversi di gestione riferiti a materiale di cancelleria, infermeria e valori bollati, Ires e Irap stimati (euro 4.468)

Di seguito le tabella di dettaglio:



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

VOCI DI COSTO / RICAVO	Pre-Consuntivo 2024	Previsionale 2025
9) Funzionamento	69.893,56	67.485
a) prestazioni di servizi	42.564,70	43.085
Contratti di manutenzione periodica	5.392,96	5.300
Assicurazioni	7.835,00	7.835
Spese postali	8,50	50
Spese bancarie	1.062,27	1.200
Spese per assistenza legale	8.302,47	5.800
Spese per assistenza fiscale	8.500,00	8.500
Spese per consulenza del lavoro	7.200,00	7.200
Spese per Servizio di Prevenzione / SPP	2.200,00	2.200
Visite ed esami medici dipendenti	593,50	1.000
Spese per aggiornamento e formazione del personale	1.470,00	4.000
b) godimento di beni di terzi	19.532,07	19.532
Locazioni passive	11.415,06	11.415
Spese Condominiali	8.117,01	8.117
c) oneri diversi di gestione	7.796,79	4.868
Materiale di cancelleria	1.137,69	1.500
Materiale per infermeria	100,00	100
Altre imposte deducibili	18,00	18
Valori bollati	319,00	250
Arrotondamenti passivi	0,10	
Soprawenienze passive ordinarie	1.722,00	
Ires	3.000,00	2.000
Irap	1.500,00	1.000

Seguono invariati alla voce B.10 gli ammortamenti e gli accantonamenti

VOCE B.10 Ammortamenti ed accantonamenti

	Previsione consuntivo 2024	Preventivo 2025
Ammortamenti e accantonamenti	400	400



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

COSTI PER PROGETTI ED INIZIATIVE

C) COSTI ISTITUZIONALI	Previsione consuntivo 2024	Preventivo 2025
11) Spese per progetti e iniziative	345.649	217.130

I costi sono stati previsti in base alla Relazione Previsionale e programmatica della Camera di Commercio e riguardano le spese per la realizzazione di attività e progetti del quale si prevede già la realizzazione nel 2025. Durante l'anno la Giunta della CCIAA può affidare all'Azienda Speciale ulteriori iniziative in base anche alle linee di sistema Unioncamere Nazionale e Regionale.

Il dettaglio viene presentato dalla tabella di seguito:

VOCI DI COSTO / RICAVO	Pre-Consuntivo 2024	Previsionale 2025
11) Spese per progetti e iniziative	345.648,71	217.130
Docenti occasionali	4.182,75	5.000
Docenti con partita iva	290.817,25	162.000
Servizi vari commerciali	79,88	100
Spese per certificazioni	1.000,00	1.130
Spese per progetti ed iniziative	1.242,71	4.000
Materiale per progetti ed iniziative	31,00	500
Spese sussidi tecnici e serv.complem.	407,35	450
Spese gestione sistemi informatici	3.163,25	2.400
Acquisizione dati commerciali	1.500,00	1.500
Altri servizi a chiamata per progetti e iniziative	4.727,45	2.000
Noleggi sale attrezzate	29.049,90	29.050
Iva indetraibile per pro-rata annuale	9.447,17	9.000
TOTALE (C)	345.648,71	217.130

Il Presidente
Dott. Ivan Olgiati
Firmato



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

*Quando fai qualcosa, sappi che avrai contro
quelli che volevano fare la stessa cosa,
quelli che volevano fare il contrario
e la stragrande maggioranza di quelli
che non volevano fare niente
Confucio*

AII.1 DETTAGLIO PROGETTI ED INIZIATIVE 2025

Il documento di bilancio dell'Azienda Speciale CTC è strettamente correlato alla Relazione Previsionale e Programmatica della Camera di Commercio di Bologna³ (*delibera di Consiglio del 31/10/2024*).

La programmazione di mandato del Consiglio Camerale vede le seguenti linee di azione:

- Competitività e sviluppo delle imprese:
- Orientamento alle professioni, al lavoro, all'impresa
- Intelligenza artificiale, transizione digitale, digitalizzazione delle imprese
- Transizione ecologica, sostegno allo sviluppo sostenibile
- Preparazione delle pmi ad affrontare i mercati internazionali
- Semplificazione, innovazione, trasparenza e legalità
- Nuovo assetto della Azienda speciale CTC

L'Azienda speciale, che collabora con la Camera di Commercio di Bologna al perseguimento degli obiettivi strategici sulla base di tali linee programmatiche ha definito le iniziative e i progetti che intende realizzare nel corso dell'anno e sulla base di questi è determinato lo stanziamento di bilancio.

Dette attività sono assegnate in conformità alle disposizioni di cui alla legge 29 dicembre 1993, n. 580, decreto legislativo 15 febbraio 2010, n. 23, che prevede, all'art. 1, comma 5, che le Camere possano attribuire alle aziende speciali il compito di realizzare iniziative funzionali al perseguimento delle proprie finalità istituzionali e del proprio programma di attività, assegnando alle stesse le risorse finanziarie e strumentali necessarie.

³ La relazione definisce i progetti e le iniziative perseguiti dall'azienda speciale nell'esercizio di riferimento, in coerenza con le linee programmatiche fissate annualmente dal consiglio camerale e comunicate, in tempo utile, per la redazione del preventivo economico, agli organi amministrativi dell'azienda.



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

Il CTC contribuirà pertanto a supportare la CCIAA di Bologna nella progettazione, gestione e realizzazione di attività informative, formative e seminariali nelle seguenti Aree

- **Competitività e Sviluppo delle imprese (Missione 011)**

I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale.

Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale.

Pari opportunità Sostegno alla crescita nelle dimensioni di impresa

Ambiente e sviluppo sostenibile

- **Commercio Internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo (Missione 016)**

Promozione export e internazionalizzazione, Preparazione alla PMI per affrontare i mercati internazionali.

Con la programmazione del 2025 ci impegniamo ad offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese e a collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa.

A supporto del documento di Bilancio è stato previsto il Piano di indicatori comprendente tutte le attività dell'Azienda Speciale CTC (all.2) .

Secondo la Convenzione in vigore che disciplina i rapporti giuridico-economici tra il CTC e la Camera di Commercio di Bologna suddividiamo i progetti e le attività del CTC in due Macro-Aree così suddivise

B.1 ATTIVITÀ DI TIPO ISTITUZIONALE ovvero programmata e realizzata in linea con le previsioni statutarie e le linee programmatiche approvate dal Consiglio della Camera di Commercio di Bologna nei documenti previsionali. In relazione a tale tipologia di attività l'Ente camerale provvede allo stanziamento di un contributo in sede di bilancio previsionale. Tale attività oltre che dal contributo, prevede entrate proprie.

B.2 ATTIVITÀ E SERVIZI PER LA CCIAA in relazione all'affidamento, da parte della Camera di Commercio di Bologna, di determinati e specifici servizi, a fronte dell'erogazione di un corrispettivo.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE DEL CTC

GESTIONE ATTIVITÀ SEMINARIALE PER LE IMPRESE

In considerazione di una sempre maggiore sinergia con la CCIAA di Bologna e con particolare riguardo ai temi rientranti nella sfera di attività del sistema camerale continua nel 2025, lo sviluppo di iniziative sostenute dal contributo della CCIAA attraverso la realizzazione di seminari gratuiti in grado di fornire strumenti utili alle imprese.

SEMINARI PER LE IMPRESE

L'anno 2025 prevede la progettazione e la realizzazione di seminari informativi alle imprese sui temi previsti dalla Relazione programmatica camerale:

I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale.



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale.
Pari opportunità Sostegno alla crescita nelle dimensioni di impresa
Ambiente e sviluppo sostenibile
Promozione export e internazionalizzazione

SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI

Dall'avvio della riforma camerale il CTC si sta dimostrando capace di trasferire il suo Know How anche ad un diverso target di partecipanti, ovvero quello dei giovani.

Nel 2025 in coerenza con gli interventi camerali il CTC realizzerà per la Camera di Commercio di Bologna interventi formativi rivolti ad ampliare il sostegno attivo alle imprese e ai giovani nei percorsi di orientamento al lavoro e alle professioni. Il CTC consolida la propria collaborazione con la Camera di commercio nella realizzazione dei percorsi locali e nazionali di certificazione delle competenze nei percorsi PCTO e nella concretizzazione di iniziative specifiche di orientamento imprenditoriale nell'ambito dei percorsi di orientamento nelle transizioni scolastiche, nel post-diploma e post-laurea.

ASSISTENZA E INFORMAZIONI AL PUBBLICO EFFETTUATA ANCHE TRAMITE LA GESTIONE DEI CALL-CENTER, EROGAZIONE INFORMAZIONI COMMERCIALI, ASSISTENZA PRATICHE TELEMATICHE

L'Azienda Speciale provvede a svolgere servizi informativi e di assistenza per Registro delle Imprese, Attività Artigiane, Albi e ruoli, garantendo un'assistenza di livello base (informativo) e di livello avanzato, secondo la seguenti modalità:

- gestione del servizio di assistenza telefonica all'utenza camerale e presidio per il buon funzionamento dei sistemi telefonici e di accoglimento, indirizzamento e gestione delle chiamate e dei contatti pervenuti, anche, via mail o PEC.

L'ufficio preposto all'erogazione delle informazioni commerciali fornisce ad utenti esterni, esclusivamente tramite mail visure camerali ordinarie e storiche, indagini protesti, bilanci e copie atti societari attraverso un collegamento con "Telemaco".

ATTIVITA' A MERCATO E PROGETTI FORMAZIONE REGOLAMENTATA E FINANZIATA

Il target di riferimento principale del CTC è sempre stato l'operatore economico e l'impresa; il professionista già inserito nel tessuto lavorativo, affiancato e supportato dal CTC in un'ottica di formazione continua.

Nell'ambito dei Servizi formativi a mercato, Il CTC ha un Sistema Gestione per la Qualità, certificato UNI EN ISO 9001:2008 per il settore 37, istruzione e formazione.

All'interno di questa divisione nell'Area Formazione viene inserita una proposta articolata e dinamica rivolta prevalentemente a:

- Corsi a catalogo: elenco di corsi appartenenti a diverse aree tematiche, di breve durata in cui vengono affrontati argomenti monotematici;
- Executive Master: percorsi di specializzazione rivolti a figure executive che desiderano approfondire, con un approccio per differenza, la propria preparazione.
- Formazione rivolta alla preparazione professionale



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

La realizzazione di questi percorsi tenderà a valorizzare l'esperienza del CTC in termini di cultura manageriale, aziendale e imprenditoriale.

Completano il budget 2025 le attività di formazione continua su commessa affidate al CTC per determinati e specifici servizi, a fronte dell'erogazione di un corrispettivo, nello specifico, nel 2025 il CTC realizzerà per Unioncamere Emilia Romagna e le CCIAA del territorio una serie di progetti rivolti alle scuole di primo e secondo grado e, essendo in conclusione la procedura formale di Audit relativa Accredитamento presso la Regione Emilia Romagna, il CTC si proporrà per attività formative in base ai Bandi Regionali.

ATTIVITÀ E SERVIZI ASSEGNATI DALLA CAMERA DI COMMERCIO

All'interno di questa divisione rientra l'erogazione di attività affidate dalla Camera di Commercio di Bologna *Servizi di supporto all'aggiornamento professionale dei dipendenti camerali, se non rientrano nei corsi a catalogo del CTC*

L'Azienda Speciale provvede alla progettazione e alla realizzazione dei percorsi formativi richiesti dalla Camera di Commercio di Bologna e rivolti ai dipendenti camerali.

Servizio di accoglienza di Palazzo Mercanzia e centralino

Il Servizio prevede l'accoglienza di base diretta o telefonica del cliente/utente che si rivolge alla Camera di commercio di Bologna

Servizio di rilascio Supporti digitali

Il servizio riguarda le attività operative e tecniche per il rilascio di CNS/distribuzione dello SPID e attività collaterali



AZIENDA SPECIALE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2025

AII.2 TABELLA PIANO DI INDICATORI DELLE ATTIVITÀ

ATTIVITÀ DELL'AZIENDA SPECIALE CTC - 2025			
Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese. Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa			
B.1. Attività istituzionale			
	ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI	Rif. DERIVAZIONE SPECIFICA MISSIONI CCIAA E/O MISSION CTC	Indicatori e target
	Formazione regolamentata, formazione cofinanziata da enti pubblici o da contributo europeo, formazione a catalogo orientata al Sistema Camerale e/o alle Pubbliche Amministrazioni, formazione su commessa e a catalogo	Mission CTC Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese	GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4 REVISIONE PROGETTAZIONE CORSI PER AUMENTARE LA PROPOSTA FORMATIVA NELLA MODALITÀ ON LINE E/O IN PRESENZA
	SEMINARI FORMATIVI ED INFORMATIVI PER LE IMPRESE (attività dell'Azienda Speciale svolta in coordinamento con gli Uffici camerali COMUNICAZIONE/PROMOZIONE/REGISTRO IMPRESE)		
	Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Missione 011 I giovani -formazione lavoro,cultura d'impresa,ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e PCTO con scuole/famiglie/studenti Realizzazione eventi incontri seminari >=20
	Transizione digitale. Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale	Missione 011 I giovani -formazione lavoro,cultura d'impresa,ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale	Realizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese. Realizzazione eventi incontri seminari >= 12
	Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	Missione 011 Ambiente e sviluppo sostenibile	realizzazione eventi incontri seminari >= 10
	Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni, formazione d'impresa	Missione 011 I giovani -formazione lavoro,cultura d'impresa,ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale	Azioni di networking tra stakeholder. Organizzazione e realizzazione incontri tra stakeholder relativi alla formazione lavoro e azioni info orientative per favorire la transizione studio lavoro N .incontri/ attività di network territoriale >= 10
R	Preparazione alla PMI per affrontare i mercati internazionali. Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Missione 016 INTERNAZIONALIZZAZIONE Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	Realizzazione eventi incontri seminari >= 12
	Gestione e organizzazione degli eventi in modalità ONLINE e gestione e organizzazione degli eventi in presenza	Mission CTC + Missioni CCIAA	100% EVENTI RICHIESTI DA CCIAA Gradimento attività svolta
	ASSISTENZA E INFORMAZIONI ALLE IMPRESE		
B1.C	Assistenza e informazioni al pubblico effettuata anche tramite la gestione del call-center, la gestione delle richieste di informazioni in arrivo alla casella contact center camerale, erogazione informazioni commerciali, assistenza pratiche telematiche	Missione 011 -"Competitività e sviluppo delle imprese" / mission CTC Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa	% n. risposte su telefonate livello di servizio minimo del 67% di risposte sulle chiamate complessive e n° di mail/pec gestite 100% di quelle ricevute
B.2. Attività commerciale			
	ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI		Indicatori e target
B2A	Servizi di supporto all'aggiornamento professionale dei dipendenti camerali e servizi di supporto generali	INCARICO SERVIZIO	100% Corsi richiesti GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4
B2C	Servizio di accoglienza/portineria nel Palazzo della Mercanzia e servizio di centralino	INCARICO SERVIZIO	gestione reclami con il cliente - n. reclami <=5
	Servizio di rilascio supporti digitali	INCARICO SERVIZIO	n. Emissioni/Richieste - valore medio mensile CNS (smart-card e Token) emesse: 2000 (+ o - 20%) revisione contratto e servizio
B2E	Progetti speciali commissionati ad hoc dalla CCIAA specifici e trasversali in risposta a BANDI/PROGETTI NAZIONALI - PROGETTI DI SISTEMA anche finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale	INCARICO SERVIZIO	100% Attività richieste di progettazione, coordinamento, docenza
OBIETTIVI DEL CTC TRASVERSALI ATTIVITÀ B.1 E B.2			
	Mantenimento e rinnovo della certificazione ISO 9001	Mantenimento	entro 30.11.2025
	Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Corsi di formazione	entro 31.12.2025
	Studio evoluzione assetto Azienda Speciale Ctc	Piano industriale triennale	entro aprile 2025
	Trasparenza e Anticorruzione	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	Tempestività pubblicazioni e Monitoraggio periodico



CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO
AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

Verbale
del Collegio dei Revisori dei conti al
Bilancio Previsionale 2025

VERBALE N. 7/2024 dell'27 novembre 2024

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI AL PREVENTIVO ECONOMICO 2025 DELL'AZIENDA SPECIALE "CTC – CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO" DELLA CC.I.AA. DI BOLOGNA

In data 27 novembre 2024 alle ore 11.30, presso gli Uffici dell'Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Bologna – CTC – Via Marco Emilio Lepido 178, in Bologna, si sono riuniti i sottoscritti Revisori: Stefano Marchesano, Michela Leone (in video-collegamento), Piero Fabiani, Sindaci effettivi per procedere all'esame del bilancio di previsione per l'esercizio 2025 e redigere la relazione di conformità.

Per la redazione del bilancio di previsione, i cui importi sono stati arrotondati all'unità di euro, si sono applicate le disposizioni di cui agli artt. 66 e 67 del DPR 2 novembre 2005, n. 254 recante il "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio, Artigianato e Agricoltura", nonché le indicazioni contenute nelle Circolari del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3612/C/2007 e n. 3622/C del 5 febbraio 2009.

Nell'ambito del Quadro di destinazione programmatica delle risorse, i ricavi ed i costi dei vari servizi vengono imputati secondo le seguenti attività del CTC:

- Servizi formativi e assistenza alle imprese
- Servizi di promozione alle Imprese, Registro Imprese, Servizi Commerciali
- Attività e servizi per la Camera di Commercio di Bologna: servizi di accoglienza, servizi digitali SPID, Progetti Formativi
- Costi di struttura non ripartibili sui singoli progetti.

Passando all'analisi delle voci che compongono il preventivo di cui all'allegato G, il collegio rileva che le voci di ricavo sono rappresentate da:

- contributo della Camera di Commercio per euro 480.000, stimato in base alle attività da realizzare di cui all'allegato n.1 "Dettaglio progetti ed iniziative" delle iniziative che l'Azienda dovrà realizzare;
- ricavi provenienti da servizi per totali euro 446.825, tutti derivanti dalle attività caratteristiche del CTC; di cui euro 231.800 derivanti da attività di tipo commerciale verso terzi, euro 215.025 derivanti da attività di tipo commerciale verso la Camera di Commercio

L'elenco dettagliato delle voci dei Ricavi Ordinari nel bilancio è così composto:

VOCI DI COSTO / RICA VO	Pre-Consuntivo 2024	Previsionale 2025
A) RICAVI ORDINARI		
1) Proventi da servizi	210.400,74	231.800
Ricavi per corsi a catalogo	91.998,00	86.800
Ricavi per corsi a commessa	103.282,74	130.000
Altri ricavi per servizi	50,00	
Servizi commerciali	10.050,00	10.000
Ricavi da spedizioni	5.020,00	5.000
2) Altri proventi o rimborsi	366.376,31	215.025
Rimborsi spese bollo	176,00	
Plusvalenze ordinarie realizzate	28,75	
Altri proventi CCIAA BO incr. dir. ann.	10.377,05	
Ricavi per corsi realizzati per CCIAA BO	204.469,51	63.700
Ricavi per servizio di accoglienza al pubblico	89.825,00	89.825
Ricavi per servizi digitali SPID	61.500,00	61.500
6) Contributo della Camera di Commercio	480.000,00	480.000
Contributo annuale della cciaa di bologna	480.000,00	480.000
TOTALE (A)	1.056.777,05	926.825

Si precisa che per la voce Ricavi corsi a catalogo sono state considerate: 4 edizioni dei corsi Mediatori, 1 edizione del corso Mediatori Merceologici, 1 edizione dell'Executive Master EMAD per assistenti di Direzione; per la voce corsi a commessa sono stati considerati i corsi commissionati dalle aziende e organizzazioni clienti; seguono i ricavi per Servizi commerciali e Ricavi da spedizioni che sono stati stimati in base ai dati del preconsuntivo aggiornato.

Per quanto riguarda Altri proventi e Rimborsi, le seguenti voci: Ricavi per corsi realizzati per CCIAA BO, Ricavi per servizi di accoglienza al pubblico e Ricavi per servizi digitali SPID, sono stimati sulla base delle Delibere e dei Contratti Camerali approvati nell'anno 2024.

In riferimento alla predetta circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3622/C del 5 febbraio 2009, le somme ricevute a titolo di corrispettivo dalla Camera di Commercio di Bologna, a fronte dei servizi di accoglienza e servizi digitali SPID, sono state iscritte tra i ricavi ordinari alla voce A 2) "Altri proventi e rimborsi".

La previsione dei ricavi totali risulta pertanto, pari ad euro 926.825, dei quali euro 446.825 costituiti da "risorse proprie".

Ai sensi di quanto stabilito dall'art. 65, comma 2, del D.P.R. n. 254/05, si rileva che la previsione degli importi delle risorse proprie, assicura circa il 63,09% della copertura dei costi di struttura previsti, ed ammontanti ad euro 708.233. In tale calcolo non si è considerato che ai sensi della Circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3612/C/2007 parte di costi di struttura potrebbero essere direttamente attribuiti alla realizzazione dell'attività istituzionale coprendo completamente i costi di struttura.

Si specifica nel dettaglio la previsione di ripartizione dei costi di struttura:

Organi istituzionali: euro 14.848. La previsione di spesa per gli Organi istituzionali comprende i compensi, calcolati secondo quanto disposto dalla Camera di Commercio di Bologna con Deliberazione n. 12 del 27 luglio 2023 e con riferimento al Decreto MISE del 19.12.2019, e i rimborsi delle spese di viaggio dei componenti il Collegio dei Revisori. Nessun altro compenso è previsto/dovuto per il Presidente e per i Consiglieri di Amministrazione, come disposto dal decreto legislativo n. 219 del 25 novembre 2016 (art. 4 bis, comma 2 bis).

Personale: euro 625.500. I costi nel preventivo 2025, riferiti a 13 unità, comprendono gli importi relativi agli stipendi, ai contributi, agli oneri sociali e assistenziali e i costi previsti per il mantenimento del contratto integrativo aziendale.

Il costo preconsuntivo 2024 è riferito a 13 unità di personale, è provvisorio, e presenta un dato in linea rispetto al Budget 2024.

Funzionamento: euro 67.485; tra le voci più rappresentative si evidenziano le spese per locazioni passive e spese condominiali, relative alla nuova sede di Via Marco Emilio Lepido 178 di cui alla Delibera Giunta Camerale n.121 del 30 luglio 2021, pari ad un totale stimato di euro 19.532. Tale somma è solo parte del costo complessivo di euro 48.582 + IVA.

Si evidenziano, tra le *Prestazione di Servizi* per un totale di euro 43.085, le spese per assistenza fiscale, pari ad euro 8.500, le spese per il servizio di consulenza del lavoro e gestione delle buste paga per euro 7.200, le spese per assistenza legale/giuslavoristica, pari ad euro 5.800, le spese per servizio di prevenzione (di cui al D.Lgs 81/2008), pari a euro 2.200, le spese per contratti di manutenzione periodica, pari a euro 5.300, spese per assicurazioni, pari a euro 7.835.

Ammortamenti e accantonamenti: euro 400 per ammortamenti delle immobilizzazioni materiali.

Per quanto attiene ai **COSTI ISTITUZIONALI**, di seguito riportati, gli stessi sono costituiti dai costi correlati all'attuazione delle attività programmate dall'Azienda relativamente alle iniziative da intraprendere nell'ambito dell'attività formativa e dei servizi commerciali.

Spese per progetti e iniziative: euro 217.130 di cui euro 167.000 per compensi ai docenti ed euro 29.050 relative ai canoni di locazione delle Sale attrezzate da utilizzarsi per l'espletamento dell'attività caratteristica dell'Azienda Speciale.

Al riguardo si osserva che le spese di locazione e condominio sono ripartite come segue:

LOCAZIONI		Pre-consuntivo 2024	Previsionale 2025
	Locazioni passive	11.415	11.415
	Spese condominiali	8.117	8.117
	TOTALE COSTI DI FUNZIONAMENTO	19.532	19.532
NOLEGGI	Noleggi sale per corsi	29.050	29.050
	TOTALE COSTI PROGETTI ED INIZIATIVE	29.050	29.050

Il bilancio previsionale in esame è corredato di tabelle integrative, contenenti il dettaglio delle varie voci esposte nell'Allegato G che, seppur non espressamente previste dalla norma, risultano utili ai fini di una migliore comprensione dei dati del bilancio medesimo.

Il Collegio ritiene che il documento di Bilancio presentato sia stato redatto in conformità alla normativa vigente, con specifico riferimento alle disposizioni di cui al D.P.R. n. 254/2005 e alle indicazioni di cui alle Circolari del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3612/C/2007 e n. 3622/C del 5 febbraio 2009, e che lo stesso - per quanto è stato possibile accertare mediante l'esame della documentazione ricevuta - risulta attendibile e coerente con le finalità istituzionali dell'Azienda.

Il Collegio dei revisori esprime pertanto il proprio parere favorevole in ordine al progetto del bilancio di previsione presentato per l'esercizio 2025

Il presente verbale, letto, approvato e sottoscritto, sarà inserito nel registro del Collegio dei revisori dei conti dell'Azienda speciale.

Il Collegio termina la riunione alle ore 12.30.

PER IL COLLEGIO DEI REVISORI

Stefano Marchesano (Presidente) Firmato

Michela Leone (Componente) Firmato

Piero Fabiani (Componente) Firmato



CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO
AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

Estratto
del Verbale del CdA
del 4 dicembre 2024



CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO
AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

ESTRATTO VERBALE DELLA RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELL'AZIENDA CTC CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO, AZIENDA SPECIALE DELLA CCIAA DI BOLOGNA, SVOLTASI IN DATA **4 dicembre 2024**

Sono presenti convocati con regolare invito, spedito in data 28 novembre , i componenti del Consiglio di Amministrazione:

Ivan Olgiati, Presidente

in videocollegamento:

Carmelina Galati Rando, Consigliere -

Massimiliano Bonini, Consigliere

Stefano Marchesano Presidente del Collegio dei revisori dei

Piero Fabiani - Revisore dei Conti

Michela Leone – Revisore dei Conti

E' altresì presente Giada Grandi – Segretario generale della CCIAA

Svolge la funzione di segretario, il Direttore del CTC, Laura Ginelli. E' presente, con il consenso del Consiglio, il Responsabile Amministrativo del CTC, Francesco Mazzanti con il ruolo di uditore.

Constatata la presenza del numero legale dei componenti del Consiglio di Amministrazione, il Presidente inizia la trattazione degli argomenti iscritti all'OdG.

3) Approvazione della Relazione illustrativa e del Bilancio previsionale 2025

Il Presidente illustra la Relazione previsionale e le singole voci di Bilancio preventivo per l'esercizio 2025 (all. n.1) presentando anche l'allegata Relazione del Collegio dei Revisori dei Conti al Bilancio in parola (all. n.2).

Il contributo della CCIAA per l'anno 2025 è previsto per euro 480.000,00 ed è mirato al sostegno dell'Azienda Speciale per quota parte alle spese connesse alla realizzazione di attività istituzionali e per consentire un'equilibrata gestione dell'azienda, in linea con la mission del CTC.

Il Presidente invita il Consiglio ad esporre il parere relativamente alla Relazione Illustrativa e al Bilancio Previsionale

OMISSIS

Dopo una breve analisi, il Consiglio approva all'unanimità la relazione ed il Bilancio di previsione per l'anno 2025 che si allegano al presente verbale.

Gli stessi verranno inviati alla Camera di Commercio che provvederà ai conseguenti adempimenti amministrativi.

IL SEGRETARIO GENERALE
Giada Grandi

IL PRESIDENTE
Valerio Veronesi

Il Presidente
Dott. Ivan Olgiati
Firmato